



Call Center / WA  
08 5353 600 800



BBTKLPP YOGYAKARTA

# STANDAR PELAYANAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Nomor : K/BBTKLPP/VI.b.3

Tanggal : 2 Juni 2020



## BBTKLPP YOGYAKARTA

Jl. Imogiri Timur Km. 7,8 Wirokerten, Banguntapan, Bantul, DI. Yogyakarta  
Telp. (0274) 371588, 443283, Fax. (0274)443284 Call Center: 08 5353 600 800

Kaji, Uji, Solusi



[btkljogja.or.id](http://btkljogja.or.id)



[bbtkljogja](https://twitter.com/bbtkljogja)



[bbtklppyogyakarta](https://facebook.com/bbtklppyogyakarta)



[bbtklppjogja](https://instagram.com/bbtklppjogja)



[bbtklpp yogyakarta](https://youtube.com/bbtklpp_yogyakarta)

## STANDAR PELAYANAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Nomor : K/BBTKLPP/VI.b.3

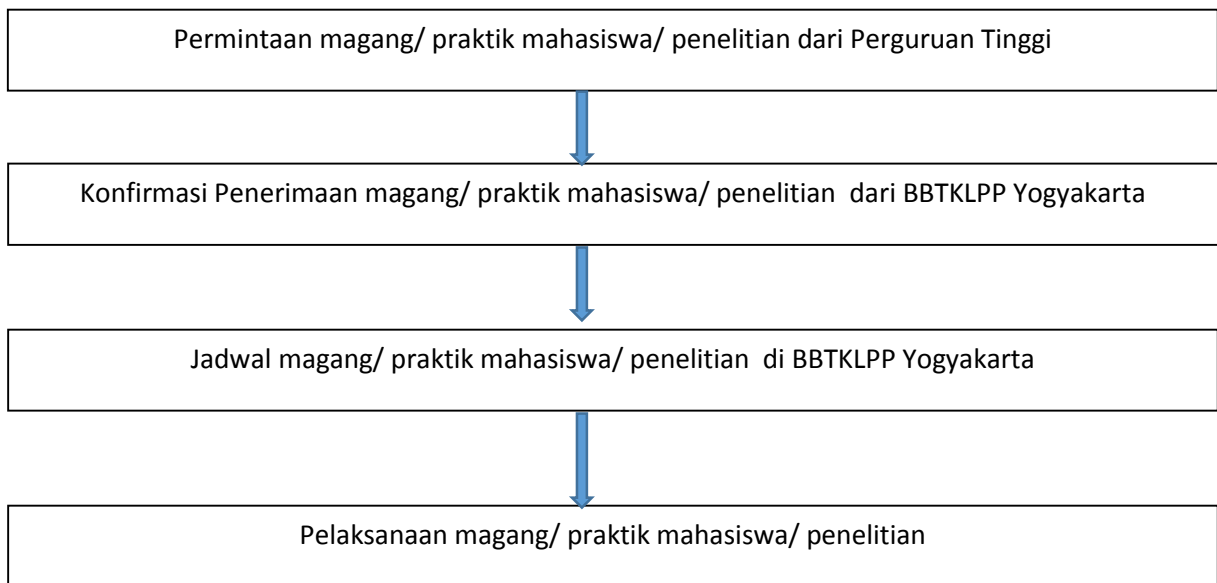
Tanggal 2 Juni 2020

A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi:

1) Persyaratan

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor No.2349/MenKes/Per/XI/2011 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Bidang Teknik Kesehatan Lingkungan dan Pengendalian Penyakit
- Peraturan Menteri PANRB NO.15 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan
- Peraturan Pemerintah RI Nomor 64 Tahun 2019 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis PNBPN yang berlaku pada Kementerian Kesehatan
- Kebijakan Kepala BBTKLPP Yogyakarta Nomor K/BBTKLPP/VI.b tanggal 2 Juni 2020

2) Sistem, mekanisme, dan prosedur



3) Jangka waktu pelayanan

Jangka waktu pelayanan sesuai dengan surat permintaan dari perguruan tinggi/instansi

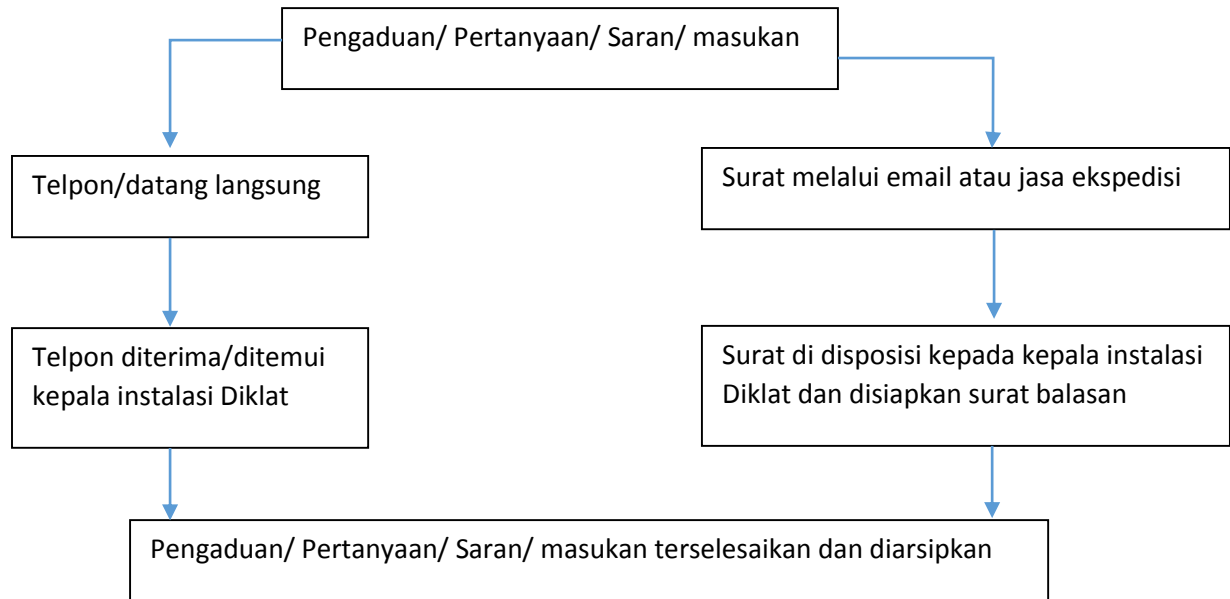
4) Biaya/tarif

Biaya pelayanan Diklat menggunakan pola tariff sesuai dengan Peraturan Pemerintah RI Nomor 64 Tahun 2019 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis PNBPN yang berlaku pada Kementerian Kesehatan

5) Produk pelayanan :

No	Layanan	Unit Satuan	Tarif (Rupiah)
1.	Magang 1 s.d 3 hari		
a.	Teknis Laboratorium		
	Kimia Terbatas	per orang	100.000,-
	Kimia Lengkap	Per orang	300.000,-
	Biologi	Per orang	100.000,-
	Kimia Fisika Gas	Per orang	200.000,-
	Kimia Fisika Padat Cair	Per orang	200.000,-
	Teknis Teknologi Tepat Guna	Per orang	100.000,-
	Teknis Keselamatan dan Kesehatan kerja (K3) Laboratorium	Per orang	100.000,-
	Teknis Pengolahan/Pengelolaan Limbah	Per orang	100.000,-
	Teknis Laboratorium Entomologi	Per orang	100.000,-
	Teknis Laboratorium Kalibrasi	Per orang	100.000,-
b.	Surveilans Epidemiologi		
	Manajemen Data	Per orang	100.000,-
	Pemetaan	Per orang	100.000,-
	Penanggulangan Kejadian Luar Biasa (KLB)	Per orang	100.000,-
c.	Pelatihan Analisis Risiko Kesehatan Lingkungan (ARKL)	Per orang	100.000,-
2.	Praktik Mahasiswa		
a.	Diploma 3	Per mahasiswa per minggu	50.000,-
b.	Diploma 4/ Strata 1	Per mahasiswa per minggu	80.000,-
c.	Strata 2	Per mahasiswa per minggu	140.000,-
3.	Penelitian		
a.	Diploma 3	Per orang	80.000,-
b.	Diploma 4	Per orang	120.000,-
c.	Strata 1	Per orang	120.000,-
d.	Strata 2	Per orang	500.000,-

6) Penanganan pengaduan, saran dan masukan : -



B. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi (manufacturing) meliputi:

1) Dasar hukum

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor No.2349/MenKes/Per/XI/2011 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Bidang Teknik Kesehatan Lingkungan dan Pengendalian Penyakit
- Peraturan Pemerintah RI Nomor 64 Tahun 2019 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis PNBPN yang berlaku pada Kementerian Kesehatan

2) Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas

- Ruang aula
- Laptop/computer
- Printer
- LCD dan screen
- Sound system
- Laboratorium dan kelengkapannya sesuai tujuan praktik/penelitian

3) Kompetensi pelaksana

- Memiliki kemampuan mengoperasikan komputer
- Mengetahui tugas dan fungsi Diklat BBTCLPP
- Memiliki kemampuan menganalisis kegiatan diklat yang akan dilaksanakan
- Teliti dan cermat dalam menyusun rencana diklat
- Mempunyai kemampuan teknis laboratorium sesuai tujuan praktik/penelitian

4) Pengawasan internal

- Monitoring pelaksanaan magang/praktik mahasiswa/ penelitian

5) Jumlah pelaksana

- Sesuai dengan Analisis Beban Kerja di BBTCLPP Yogyakarta
- Surat keputusan penempatan pegawai BBTCLPP Yogyakarta

6) Jaminan pelayanan :

ISO 9001:2015

7) Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan

- SOP penerimaan praktik/magang
- SOP pelaksanaan praktik/magang
- SOP penanganan pertanyaan pelanggan Diklat
- Panduan Mutu Labotarium Point 6.3 Fasilitas dan Kondisi Lingkungan
- SOP Laboratorium Point 6.3 Fasilitas Dan Kondisi Lingkungan
- Instruksi Kerja Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3)

8) Evaluasi kinerja pelaksana

- Audit Internal ISO 9001:2015
- Panduan Mutu Point 8.9 Kaji Ulang Manajemen (KUM)
- SOP Point 8.9 Kaji Ulang Manajemen (KUM)

Yogyakarta, 2 Juni 2020  
Kepala



**Dr. dr. Irene, M.K.M**  
NIP 197206032002122008