

**HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
UNTUK LABORATORIUM PENGUJI
BBTKLPP YOGYAKARTA
BULAN JANUARI-MARET 2019**

Jumlah Responden : 19 orang

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

82,86%

Mutu Pelayanan : A

Kinerja Pelayanan : Sangat Baik

**Penilaian Berdasarkan Kepmenpan No. 25/M.PAN/2/2004
tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat
Unit Pelayanan Instansi Pemerintah**

**HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
UNTUK LABORATORIUM PENGUJI
BBTKLPP YOGYAKARTA
BULAN APRIL-JUNI 2019**

Jumlah Responden : 14 orang

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

80,26%

Mutu Pelayanan : B

Kinerja Pelayanan : Baik

**Penilaian Berdasarkan Kepmenpan No. 25/M.PAN/2/2004
tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat
Unit Pelayanan Instansi Pemerintah**

**HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
UNTUK LABORATORIUM PENGUJI
BBTKLPP YOGYAKARTA
BULAN JULI-SEPTEMBER 2019**

Jumlah Responden : 13 orang

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

77,55%

Mutu Pelayanan : B

Kinerja Pelayanan : Baik

**Penilaian Berdasarkan Kepmenpan No. 25/M.PAN/2/2004
tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat
Unit Pelayanan Instansi Pemerintah**

**HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
UNTUK LABORATORIUM PENGUJI
BBTKLPP YOGYAKARTA
BULAN OKTOBER-DESEMBER 2019**

Jumlah Responden : 91 orang

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

79,40%

Mutu Pelayanan : B

Kinerja Pelayanan : Baik

**Penilaian Berdasarkan Kepmenpan RB No. 14 Tahun 2017
tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat
Unit Penyelenggara Pelayanan Publik**

**HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
UNTUK LABORATORIUM KALIBRASI
BBTKLPP YOGYAKARTA
BULAN JANUARI-JUNI 2019**

Jumlah Responden : 5 orang

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

90,88%

Mutu Pelayanan : A

Kinerja Pelayanan : Sangat Baik

**Penilaian Berdasarkan Kepmenpan No. 25/M.PAN/2/2004
tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat
Unit Pelayanan Instansi Pemerintah**

**HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
UNTUK LABORATORIUM KALIBRASI
BBTKLPP YOGYAKARTA
BULAN JULI-DESEMBER 2019**

Jumlah Responden : 6orang

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

89,29%

Mutu Pelayanan : A

Kinerja Pelayanan : Sangat Baik

**Penilaian Berdasarkan Kepmenpan RB No. 14 Tahun 2017
tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat
Unit Penyelenggara Pelayanan Publik**